

Політика конфіденційності

1. Загальні положення

Ця Політика конфіденційності визначає порядок збору, зберігання, обробки, використання та захисту персональних даних користувачів вебсайту <https://www.cerebrium.com.ua/> (далі — Сайт). Володільцем персональних даних є ФОП Кудринська Ганна Вікторівна (далі — Виконавець).

Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про електронну комерцію» (у випадках його застосування), а також інших нормативно-правових актів України.

Користуючись Сайтом, надсилаючи заявку через форми зворотного зв'язку або записуючись на консультацію чи процедури, Користувач підтверджує, що ознайомився з цією Політикою та погоджується з умовами обробки своїх персональних даних.

2. Які персональні дані ми збираємо

Під час використання Сайту ми можемо збирати такі персональні дані:

- ім'я та прізвище;
- номер телефону;
- адресу електронної пошти (за наявності);
- обрану послугу або інформацію, зазначену у формі звернення;
- іншу інформацію, яку Користувач добровільно повідомляє через форми Сайту.

У зв'язку зі специфікою остеопатичних послуг Користувач також може добровільно повідомляти інформацію, що стосується його стану здоров'я, зокрема:

- скарги на самопочуття, біль або дискомфорт;
- інформацію про травми, операції чи перенесені захворювання;
- відомості про вагітність;
- інформацію про особливості фізичного стану;
- інші відомості про стан здоров'я, необхідні для попереднього визначення можливості проведення консультації або остеопатичного прийому.

- Такі дані збираються та обробляються лише в обсязі, необхідному для організації запису, комунікації з Користувачем, підготовки та надання відповідних послуг, а також в інших випадках, передбачених законодавством України.

- Надаючи інформацію про стан здоров'я через форми Сайту або під час безпосереднього звернення до Виконавця, Користувач підтверджує, що надає такі відомості добровільно та погоджується на їх обробку відповідно до цієї Політики конфіденційності.

- Автоматично під час користування Сайтом також можуть збиратися технічні дані: IP-адреса, тип браузера та пристрою, операційна система, дата і час відвідування, тривалість сесії, інформація про переглянуті сторінки та інші технічні дані, необхідні для функціонування Сайту.

3. Мета обробки персональних даних

Персональні дані обробляються виключно з метою:

- запису на консультацію або прийом;
- надання остеопатичних послуг;
- зв'язку з Користувачем;
- підтвердження або зміни запису;
- надання інформації про послуги;
- покращення роботи Сайту;
- аналізу відвідуваності;
- виконання вимог законодавства України.

Ми не використовуємо персональні дані для інших цілей без законних підстав або згоди Користувача.

4. Правові підстави обробки

- Обробка персональних даних здійснюється на підставі: добровільної згоди Користувача;
- необхідності виконання запиту Користувача щодо запису на послуги;
- необхідності виконання вимог законодавства України;
- законного інтересу Виконавця щодо забезпечення функціонування Сайту, підвищення якості послуг та захисту від шахрайства.

5. Використання файлів Cookie

Сайт використовує файли Cookie для:

- забезпечення коректної роботи Сайту;
- збереження налаштувань користувача;
- аналізу відвідуваності;
- оцінки ефективності рекламних кампаній;
- покращення якості

роботи Сайту. Ми можемо використовувати сервіси:

- Google Analytics;
- Meta Pixel;
- інші інструменти веб-аналітики.

Користувач може самостійно змінити налаштування використання Cookie у своєму браузері або видалити вже збережені Cookie. Відключення Cookie може вплинути на роботу окремих функцій Сайту.

6. Передача персональних даних третім особам

Ми не продаємо та не передаємо персональні дані третім особам, окрім випадків, коли це:

- необхідно для надання послуг;
- передбачено законодавством України;
- здійснюється за згодою Користувача.

Для обробки звернень можуть використовуватися сторонні сервіси, зокрема:

- сервіси Google;
- сервіси Meta;
- хостинг-провайдер;
- інші технічні постачальники, необхідні для функціонування Сайту.

Такі сервіси обробляють інформацію відповідно до власних політик конфіденційності.

7. Передача даних за межі України

У зв'язку з використанням міжнародних сервісів (зокрема Google, Meta та інших постачальників хмарних сервісів) окремі персональні дані можуть оброблятися на

серверах, розташованих за межами України.

Такі сервіси застосовують власні заходи захисту персональних даних відповідно до вимог чинного законодавства та міжнародних стандартів.

8. Строк зберігання персональних даних

Персональні дані зберігаються лише протягом строку, необхідного для досягнення цілей їх обробки, або протягом строків, визначених законодавством України.

Після досягнення мети обробки або після закінчення встановлених законом строків

персональні дані підлягають видаленню або знеособленню, якщо інше не передбачено законодавством.

9. Захист персональних даних

Ми застосовуємо необхідні організаційні та технічні заходи для захисту персональних даних від:

- несанкціонованого доступу;
- випадкової втрати;
- незаконного знищення;
- зміни;
- копіювання;
- поширення;
- інших неправомірних дій.

Разом з тим жоден спосіб передачі даних через мережу Інтернет не може гарантувати абсолютний рівень безпеки.

10. Права користувача

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Користувач має право:

- знати про джерела збору своїх персональних даних;
- отримувати інформацію про обробку своїх даних;
- отримувати доступ до власних персональних даних;
- вимагати виправлення неточних або неповних даних;
- вимагати видалення персональних даних у випадках, передбачених законодавством;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- заперечувати проти обробки персональних даних у випадках, визначених законом;
- звертатися до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду у разі порушення своїх прав.

11. Зміни до Політики конфіденційності

Виконавець має право періодично вносити зміни до цієї Політики.

Нова редакція набирає чинності з моменту її оприлюднення на Сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією.

12. Контактна інформація

Власник персональних даних: **ФОП Кудринська Ганна Вікторівна**

E-mail: Odessitka001@gmail.com

З усіх питань щодо обробки персональних даних ви можете звернутися за наведеними контактними даними.